

2020 年 11 月质量管理体系基础考试题目

(共 80 题, 满分:100 分, 考试时间:120 分钟)

1. GB/T19001 标准对沟通质量方针提出了要求, 下列描述不正确的是()。 [单选题] *

- (A) 质量方针应在组织内得到沟通
- (B) 质量方针应作为形成文件的信息, 可获得并保持
- (C) 质量方针应在组织内得到理解和应用
- (D) 适宜时, 质量方针应通过销售合同与顾客沟通 (正确答案)

2. 依据 GB/T19001-2016 标准, 以下说法不正确的是()。 [单选题] *

- (A) 对适用于质量管理体系范围的全部要求, 组织应予以实施
- (B) 质量管理体系应能确保实现预期的结果
- (C) 外包的活动由外包方控制, 不在质量管理体系考虑控制的范围内 (正确答案)
- (D) 考虑组织业务过程、产品和服务的性质, 组织质量管理体系可能覆盖多个场所

3. 为确保产品和服务合格而确定、提供和维护的运行过程所需的环境不包括()。 [单选题] *

- (A) 社会因素
- (B) 生理因素 (正确答案)
- (C) 心理因素
- (D) 物理因素

4. 依据 GB/T19001-2016 标准 9.1.1 条款, 以下错误的是()。 [单选题] *

- (A) 组织应确定需要监视和测量的对象
- (B) 组织应确定监视和测量的时机
- (C) 组织应保存所有实施监视和测量活动的成文信息 (正确答案)
- (D) 组织应确定适用的监视、测量、分析和评价的方法以确保结果有效

★5. GB/T19004 标准关注的重点是()。 [单选题] *

- (A) 关注对组织的产品和服务提供信心
- (B) 关注对组织实现持续成功的能力提供信心 (正确答案)
- (C) 关注增强顾客满意
- (D) 关注组织满足法律法规要求的能力

★6. 为帮助最高管理者通过应用质量管理原则来识别并实现财务和经济效益。可参照()标准。 [单选题] *

- (A) GB/T19024 (正确答案)
- (B) GB/T19025
- (C) GB/T19016
- (D) GB/Z19027

★7. 关于技术状态管理, 下列说法不正确的是()。 [单选题] *

- (A) 技术状态管理可用于满足 GB/T19001 中规定的产品识别和可追溯性要求
- (B) 组织可根据其规模以及产品的复杂程度和性质来实施技术状态管理
- (C) 技术状态管理适用于产品生产周期的每个阶段
- (D) 技术状态管理计划不一定形成文件 (正确答案)

★8. 卓越绩效评价准则对“过程”的评价, 应按()四个要素评价组织的过程成熟程度。 [单选题] *

- (A) 方法-展开-学习-整合 (正确答案)
- (B) 方法-学习-展开-整合
- (C) 方法-展开-整合-学习
- (D) 整合-展开-学习-方法

★9. 生产者、销售者应当建立健全内部产品质量管理制度, 严格实施()、质量责任以及相应的考核办法。 [单选题] *

- (A) 岗位质量规范 (正确答案)
- (B) 图纸
- (C) 领导指示
- (D) 产品标准

10. 以下哪些不是顾客财产()。 [单选题] *

- (A) 培训机构在上课前收集到的学员通讯录
- (B) 银行向储户索要的身份证复印件
- (C) 雨天, 就餐者将自带的雨伞放在酒店门口的固定雨伞架上
- (D) 涂料公司向顾客提供的标准色卡 (正确答案)

★11. GB/T19004 标准中, 在确定组织背景时, 需要考虑的关键因素是()、外部问题、内部问题。 [单选题] *

- (A) 利益相关方 (正确答案)
- (B) 市场竞争者
- (C) 顾客期望
- (D) 客户

★12. DFMEA 应用在 APQP 的()阶段。 [单选题] *

- (A) 计划和项目确定
- (B) 产品设计和开发 (正确答案)
- (C) 过程的设计和开发
- (D) 纠正措施

★13. 销售者应该建立并执行进货检查验收制度，验明()和其他标识。[单选题] *

- (A) 产品合格证明(正确答案)
- (B) 进货发票
- (C) 安全使用期
- (D) 生产许可证

★14. 当两个或两个以上不同领域的管理体系被一起审核时，称为()。[单选题] *

- (A) 结合审核(正确答案)
- (B) 联合审核
- (C) 组合审核
- (D) 综合审核

15. 组织应对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制，其目的是()。[单选题] *

- (A) 以确保变更管理
- (B) 识别风险，并予以控制
- (C) 以保持质量管理体系满足标准的要求
- (D) 以确保持续地符合要求(正确答案)

16. 下列关于“服务”描述不正确的是()。[单选题]

- (A) 服务的主要要素可以是无形的也可以是有形的(正确答案)
- (B) 服务通过与顾客接触的活动来确定顾客要求
- (C) 通常，服务的输出包括有形或无形的产品
- (D) 服务可能涉及为顾客创造气氛

17. 依据 GB/19001-2016 标准，针对设计和开发的()，设计和开发输入应是充分和适宜的，且应完整、清楚。[单选题] *

- (A) 输出
- (B) 评审
- (C) 目的(正确答案)
- (D) 控制

18. 根据 GB/T1.1-2009《标准化工作导则第1部分：标准的结构和编写》标准给出的术语和定义，规定产品、过程或服务需要满足的要求的文件是()。[单选题] *

- (A) 规程
- (B) 规范(正确答案)
- (C) 指南
- (D) 标准

19. 我国的财税政策发生变革，意味着组织所面临的()发生了变化。[单选题] *

- (A) 内部环境

(B) 外部环境(正确答案)

- (C) 具体环境
- (D) 行业环境

20. 可以通过审查受审核方提供的文件化信息，或在必要时实施现场验证来验证纠正和纠正措施的有效性。验证活动通常由()完成。[单选题] *

- (A) 审核组成员(正确答案)
- (B) 技术专家
- (C) 认证机构
- (D) 实习审核员

21. GB/T19001-2016 标准中提出，在日益复杂的动态环境持续满足要求，并针对未来需求和期望采取适当行动，这无疑是组织面临的一项挑战，为了实现这一目标，组织可能会发现，除了纠正措施和持续改进，还有必要采取各种形式的改进，比如()。[单选题] *

- (A) 突变、创新和重组(正确答案)
- (B) 预防措施
- (C) 卓越绩效
- (D) 六西格玛管理

22. 在组织和顾客之间未发生任何交易的情况下，组织能够产生的输出是()。[单选题] *

- (A) 产品(正确答案)
- (B) 过程
- (C) 服务
- (D) 活动

23. 根据 GB/T19001-2016 标准 8.6 条款要求，组织应在适当阶段实施策划的安排，目的是()。[单选题] *

- (A) 确保产品和服务已满足要求
- (B) 确保产品和服务的结果得到证实
- (C) 确保产品和服务的持续满足要求
- (D) 验证产品和服务的要求已得到满足(正确答案)

24. 《中华人民共和国产品质量法》规定因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为()，自当事人知道或者应当知道其权益受到损害时起计算。[单选题] *

- (A) 五年
- (B) 二年(正确答案)
- (C) 三年
- (D) 十年

25. 人为因素是对所考虑的客体有影响的()。[单选题] *

- (A) 人为参与
- (B) 人为误差
- (C) 人为的作用
- (D) 人的特性(正确答案)

26. 组织环境指对组织()的方法有影响的内部和外部因素的组合。 [单选题] *

- (A) 经营和决策
- (B) 质量管理
- (C) 建立和实现目标(正确答案)
- (D) 持续改进

27. 致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现质量目标的的活动是()。 [单选题] *

- (A) 质量计划
- (B) 质量策划(正确答案)
- (C) 质量控制
- (D) 质量保证

28. 需要时, 组织应采用适当的方法识别输出, 其目的是()。 [单选题] *

- (A) 满足产品和服务的标识要求
- (B) 以确保产品和服务合格(正确答案)
- (C) 确保产品的可追溯性
- (D) 以上都是

29. 组织应在生产和服务提供期间对输出进行必要防护, 下列哪些不属于输出防护()。 [单选题] *

- (A) 爱奇艺公司上传到网上的收费电视节目(正确答案)
- (B) 食品厂用冷藏车运输水产品
- (C) 产品包装
- (D) 化工研究院通过百度云向顾客传输的加密的新产品配方信息

30. 创新是新的或变更的客体实现或重新()。 [单选题] *

- (A) 定位作用
- (B) 合理管理
- (C) 分配价值(正确答案)
- (D) 使用价值

31. 关于质量目标, 以下说法不正确的是:() [单选题] *

- (A) 质量目标可以表述为各职能、层次和过程质量方面拟实现的结果
- (B) 质量目标可以是战略性目标, 也可以是操作层面指标

- (C) 质量目标应是量化、可考评的(正确答案)
- (D) 质量目标应与质量方针一致

32. 针对“产品和服务”, 表述不正确的是()。 [单选题] *

- (A) 在大多数情况下, 产品和服务一起使用
- (B) 产品和服务包括所有的输出类别
- (C) 产品和服务包括硬件、服务、软件、流程性材料
- (D) 产品和服务不存在差异(正确答案)

33. 最高管理者应证明其对质量管理体系的领导作用和承诺, 以下说法不正确的是()。 [单选题] *

- (A) 确保质量管理体系要求融入组织的业务过程
- (B) 促使人员积极参与, 指导和支持他们为质量管理体系的有效性作出贡献
- (C) 使用管理的系统方法(正确答案)
- (D) 对质量管理体系的有效性负责, 推动改进

34. 法定要求是()强制性要求。 [单选题] *

- (A) 标准规定的
- (B) 立法机构规定的(正确答案)
- (C) 立法机构授权规定的
- (D) 约定俗成的

35. 根据《中华人民共和国认证认可条例》, 认证人员从事认证活动, 应当在一个()执业。 [单选题] *

- (A) 认证机构(正确答案)
- (B) 行政机关
- (C) 事业单位
- (D) 社会团体

36. 组织应确定其控制范围内的人员需具备的能力, 下列关于人员的描述正确的是()。 [单选题] *

- (A) 这些人员是指在质量管理体系中承担任何任务的人员
- (B) 这些人员是指从事影响产品要求符合性工作的人员
- (C) 这些人员是指从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性的人员(正确答案)
- (D) 其他三个选项均正确

37. 对于大多数组织, 应视外部环境为()。 [单选题] *

- (A) 可控因素
- (B) 制约因素(正确答案)
- (C) 易变因素

(D) 不变因素

38. 组织的知识可以从外部来源获得，以下不是外部来源获得的知识的是()。 [单选题] *

- (A) 学术交流
- (B) 标准
- (C) 专业会议
- (D) 从经历获得的知识(正确答案)

39. 在创建和更新形成文件的信息时，组织应确保以下相关事项得到适当安排，以下不正确的是()。 [单选题] *

- (A) 标识和说明
- (B) 方针和战略(正确答案)
- (C) 形式和载体
- (D) 评审和批准，以确保适宜性和充分性

40. 适用时，组织应采取措施获得所需人员的能力。采取的适当措施不包括()。 [单选题] *

- (A) 辅导或重新分配工作
- (B) 制定岗位能力说明书(正确答案)
- (C) 聘用、外包胜任的人员
- (D) 在职人员进行培训

41. “机械公司的技术员正在编写轴承的验收标准”。最适用于这一情景的条款是()。 [单选题] *

- (A) 7.5.2
- (B) 8.1b(正确答案)
- (C) 8.5.1a
- (D) 8.5.1b

42. “将活动作为相互关联、功能连贯的过程组成的体系来理解和管理时，可更加有效和高效地得到一致的、可预知的结果”说的是哪项管理原则()？ [单选题] *

- (A) 过程方法(正确答案)
- (B) 改进
- (C) 管理的系统方法
- (D) 循证决策

43. 根据《中华人民共和国标准化法》，对保障人身健康和生命财产安全、国家安全、生态环境安全及满足经济社会管理基本需要的技术要求，应当制定强制性()。 [单选题] *

- (A) 统一标准
- (B) 国家标准(正确答案)
- (C) 同一标准
- (D) 行业协会标准

44. 单一过程要素图中，以材料、资源或要求的形式存在的物质、能量、信息，称之为()。 [单选题] *

- (A) 输入源
- (B) 输入(正确答案)
- (C) 输出
- (D) 输出接收方

45. 组织应对风险和机遇的措施应与其对于产品和服务符合性的()相适应。 [单选题] *

- (A) 有效性
- (B) 预期结果
- (C) 潜在影响(正确答案)
- (D) 整体绩效

46. 为控制形成文件的信息，适用时组织应关注的活动不包括()。 [单选题] *

- (A) 编制和更新(正确答案)
- (B) 分发、访问、检索和使用
- (C) 存储和防护
- (D) 保留和处置

47. 依据 GB/T19001-2016 标准 8.3.6“设计和开发更改”的要求，组织应保留的成文信息不包括()。 [单选题] *

- (A) 更改评审的结果
- (B) 授权进行更改的人员
- (C) 根据评审所采取的必要措施
- (D) 可追溯的信息(正确答案)

48. 下列哪些活动是组织设计和开发过程控制的目的？() [单选题] *

- (A) 实施评审活动，以评价设计和开发的结果满足要求的能力
- (B) 实施验证活动，以确保设计和开发输出的满足输入的要求
- (C) 实施确认活动，以确保形成的产品和服务能够满足规定的使用要求或预期用途要求
- (D) 其他三个选项均正确(正确答案)

49. 组织应对产品和服务设计和开发期间以及后续所做的更改进行适当的识别、评审和控制。目的是()。 [单选题] *

- (A) 以确保基于风险的思维方式，减少对产品和服务所带来的影响
- (B) 以确保设计和开发的产品和服务满足要求
- (C) 以确保更改对满足要求不会产生不利影响
- (D) 以确保更符合环保要求(正确答案)

50. 依据 GB/T19001-2016 标准对标识和可追溯性的要求, 组织应在生产和服务的整个过程中按照监视和测量的要求识别()状态 [单选题] *

- (A) 产品
- (B) 服务
- (C) 输出 (正确答案)
- (D) 输入

二、多项选择题(每题 2 分, 共 50 分)

★51. 以下哪些标准是 19000 族的技术支持指南标准?() *

- (A) GB/T19015 (正确答案)
- (B) GB/T19016 (正确答案)
- (C) GB/T19025 (正确答案)
- (D) GB/T19011 (正确答案)

★52. GB/T19001-2016 标准中, 关于质量管理原则的描述, 以下哪一个是不正确的?() *

- (A) 以顾客为关注焦点
- (B) 互利的供方关系 (正确答案)
- (C) 基于事实的决策方法 (正确答案)
- (D) 全员积极参与

★53. 组织确定质量管理体系所需过程及其在整个组织中的应用, 应()。 *

- (A) 按照 6.1 的要求应对风险和机遇 (正确答案)
- (B) 确定这些过程所需的资源并确保可获得 (正确答案)
- (C) 确定和应用所需的准则和方法 (正确答案)
- (D) 实施所有的变更

54. GB/T19001-2016 标准要求组织进行知识管理, 鼓励组织获取知识, 可以通过()。 *

- (A) 总结经验 (正确答案)
- (B) 专家指导 (正确答案)
- (C) 标杆对比 (正确答案)
- (D) 风险应对

★55. 规定的计量要求从产品要求导出。测量设备和测量过程都需要这些要求。要求可表示为最大允许误差、允许不确定度和()要求。 *

- (A) 测量范围 (正确答案)
- (B) 稳定性 (正确答案)
- (C) 分辨力 (正确答案)
- (D) 环境条件或操作者技能 (正确答案)

56. 散布图是()。 *

- (A) 描述性统计技术方法 (正确答案)

(B) 研究成对出现的两组数据之间关系的图示技术 (正确答案)

(C) 用一系列等宽不等高的长方形不间断地排列在一起的图形, 用以描绘所关心的特性值的分布

(D) 通过一段时间内所关心的特性值形成的图来观察其随着时间变化的表现

★57. 经营者向消费者提供有关商品或服务的()等信息, 应当真实、全面, 不得作虚假或者引人误解的宣传。 *

- (A) 质量 (正确答案)
- (B) 性能 (正确答案)
- (C) 用途 (正确答案)
- (D) 有效期限 (正确答案)

★58. 属于 GB/T19001 标准中控制的资源有()。 *

- (A) 成文信息
- (B) 产品设计开发人员 (正确答案)
- (C) 生产设备 (正确答案)
- (D) 通讯技术 (正确答案)

59. 组织应分析和评价通过监视和测量获得的适当的数据和信息, 应利用分析结果评价包括()。 *

- (A) 质量管理体系的绩效和有效性 (正确答案)
- (B) 策划是否得到有效实施 (正确答案)
- (C) 应对风险和机遇所采取措施的有效性 (正确答案)
- (D) 相关方满意程度

60. 依据 GB/T19001 标准 8.2.3 条款, 组织应评审的产品和服务的要求包括()。 *

- (A) 顾客规定的要求, 包括对交付及交付后活动的要求 (正确答案)
- (B) 顾客虽然没有明示, 但规定的用途或已知的预期用途所必需的要求
- (C) 对外部供方的采购要求 (正确答案)
- (D) 与以前表述不一致的合同或订单要求 (正确答案)

61. 过程运行环境中的社会因素, 表述正确的是()。 *

- (A) 非对抗 (正确答案)
- (B) 保护个人情感
- (C) 安定 (正确答案)
- (D) 非歧视 (正确答案)

62. 下列哪些情况违反了《产品质量法》关于产品或其包装上的标识的有关规定?() *

- (A) 没有产品质量检验合格证明 (正确答案)
- (B) 内销产品只有英文标明的产品名称、生产厂名称和地址 (正确答案)

(C)所标注的产品执行标准为现行有效的国家标准
(D)在化妆品包装上标明生产日期和失效日期

63. 策划如何实现质量目标时，组织应确定()。 *

- (A) 考虑到适用的要求
- (B) 采取的措施和需要的资源(正确答案)
- (C) 由谁负责及何时完成(正确答案)
- (D) 如何评价结果(正确答案)

64. 下列关于“根据 GB/T19001-2016 标准实施质量管理体系具有潜在益处”，不恰当的描述()。 *

- (A) 稳定提供符合顾客要求以及适用的法律法规要求的产品和服务的能力
- (B) 稳定提供符合顾客要求以及适用的法律法规要求的产品能力(正确答案)
- (C) 统一了不同质量管理体系的基本结构(正确答案)
- (D) 实现了组织使用术语与标准特定术语的一致性(正确答案)

65. 以下哪些体现了“基于证据的方法”的审核原则?() *

- (A) 审核证据是能够证实的(正确答案)
- (B) 审核员独立于受审核的活动
- (C) 审核证据是建立在可获得信息的样本的基础上(正确答案)
- (D) 抽样的合理性与审核结论的可信性密切相关(正确答案)

66. 根据 GB/T19001-2016 标准，组织应在受控条件下进行生产和服务提供。适用时，下列哪些是受控条件?() *

- (A) 确定供应商的要求
- (B) 配备胜任的人员，包括所要求的资格(正确答案)
- (C) 可获得成文信息，以规定拟生产的产品、提供的服务或进行的活动的特性(正确答案)
- (D) 采取措施防止人为错误(正确答案)

67. 依据 GB/T19001 标准 7.1.5 条款，以下错误的是()。 *

- (A) 测量设备只要按期检定并有权威机构发放的检定合格证书就说明该测量设备符合预期用途(正确答案)
- (B) 该条款要求对测量设备“予以识别，以确定其状态”就是要确定其校准状态(正确答案)
- (C) 监视和测量资源也包括人
- (D) 测量溯源的对象是所有的监视和测量设备(正确答案)

68. 计数调整环型抽样检验适用于以下哪些情况?() *

- (A) 连续批产品(正确答案)
- (B) 进厂原材料、外购件、出厂成品、工序间在制品交接(正确答案)
- (C) 政府部门监督抽查
- (D) 工序管理和库存品复检(正确答案)

69. 组织应确定并提供有效实施质量管理体系并运行和控制其过程所需要的人员，这里的人员按 GB/T19001 标准以下说法不准确的是()。 *

- (A) 管理体系的外审员(正确答案)
- (B) 从事影响质量管理体系绩效和有效性的人员
- (C) 组织控制下的所有人员(正确答案)
- (D) 可能直接或间接影响产品符合要求的人员(正确答案)

70. 依照《中华人民共和国计量法》，对社会公用计量标准器具，部门和企业、事业单位使用的最高计量标准器具，以及用于()等方面的列入强制检定目录的工作计量器具，实行强制检定。 *

- (A) 医疗卫生(正确答案)
- (B) 安全防护(正确答案)
- (C) 环境监测(正确答案)
- (D) 贸易结算(正确答案)

三、判断题(每题 1 分，共 10 分)

71. GB/T19001-2016 标准 8.3.6 条款“设计和开发更改”的对象是针对设计完成后已交付生产或使用中发现的问题所进行的更改。 [判断题] *

对

错(正确答案)

★72. GB/T19004 标准阐述了对组织整体绩效的系统性改进，包括对有效和高效的管理体系的策划、实施、分析、评价和改进。 [判断题] *

对(正确答案)

错

★73. 《中华人民共和国产品质量法》规定，内销产品或者其包装上的标识可以只用英文标明产品名称、生产厂厂名和厂址。 [判断题] *

对

错(正确答案)

74. 测量不确定度表明一个事实:对给定的被测量的测量结果不是一个值，而是分散在测量值附近的无穷多个值。 [判断题] *

对(正确答案)

错

75. 收集审核证据时，最好由受审核方管理资料的人帮审核员选择样本，因为他们对情况更了解。

[判断题] *

对

错(正确答案)

76. 依据 GB/T19013 标准，争议解决者必须是独立的第三方机构或组织，以确保争议解决过程的公正性。 [判断题] *

对

错(正确答案)

77. 国际单位制计量单位和国家选定的其他计量单位，为国家法定计量单位。 [判断题] *

对(正确答案)

错

78. GB/T19001-2016 标准 8.1 条款“运行的策划和控制”是对生产和服务提供过程的策划和控制。

[判断题] *

对

错(正确答案)

79. 对新设计的汽车样车进行碰撞试验是设计验证活动，也可以是设计确认活动。 [判断题] *

对

错(正确答案)

80. AQL 是一个界限值，如果提交检验批的质量高于 AQL 时就绝对不能接收此批产品。 [判断题] *

对

错(正确答案)

手机微信扫码可以直接在手机做题

