

## 企业核心过程——列表和流程图

本企业的机械加工通用工艺流程

对顾客图纸进行审图和分析→材料画线和放线→尺寸测量→切割→尺寸检验→点焊拼装→焊接→焊缝检查→热处理→喷底漆（防锈漆）→喷面漆 3 次→自然风干→包装入库

除加工工艺流程外，总经理认为各部门还有以下过程需要按过程方法进行控制：

A 办公室（人员上岗前的考核过程）：确定核心重要岗位→调研培训需求→制订培训计划→策划培训教材和方式→实施理论培训→笔试→现场实际操作培训→上机操作测试→评价→上岗→跟踪评价→定岗

B 生产车间（设备维修过程）：建立设备清单→分类分级管理→制订维保计划→维保人员培训及考核→实施维保→保存记录→分析统计设备良好率→对比上年度产量→改进维保计划

C 质检部（出厂检验过程）：确认成品执行的产品标准→配置计量器具→校准或检定→确认出厂需要测量的技术参数→制订出厂检验规范→质检人员的培训及考核→实施出厂检验→保存记录

编制 AA

复核 BB

批准 CC

成文日期：2021 年 8 月 29 日