

## 2019年5月质量管理体系基础考试题目

### 一、单项选择题。

1. 《中华人民共和国产品质量法》不适用于下列哪项（）。[单选题]

- A. 农田里收获的小麦(正确答案)
- B. 粮店销售的大米
- C. 商场出售的电器
- D. 建筑材料

2. 组织应在生产和服务提供期间对输出进行必要防护，下列哪些不属于输出防护（）。[单选题]

- A. 爱奇艺公司上传到网上的收费电视节目(正确答案)
- B. 食品厂用冷藏车运输水产品
- C. 产品包装
- D. 化工研究院通过百度云向顾客传输的加密的新产品配方信息

3. 当质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系被一起审核时，称为（）。[单选题]

- A. 整合审核
- B. 第二方审核
- C. 联合审核
- D. 结合审核(正确答案)

4. “将活动作为相互关联、功能连贯的过程组成的体系来理解和管理时，可更加有效和高效地得到一致的、可预知的结果”说的是哪项管理原则（）？[单选题]

- A. 过程方法(正确答案)
- B. 改进
- C. 管理的系统方法
- D. 循证决策

5. 以下哪些不是顾客财产（）？[单选题]

- A. 培训机构在上课前收集到的学员通讯录
- B. 银行向储户索要的身份证复印件
- C. 雨天，就餐者将自带的雨伞放在酒店门口的固定雨伞架上
- D. 涂料公司向顾客提供的标准色卡(正确答案)

6. “机械公司的工艺员正在编写轴承的工艺卡片”。最适用于这一情景的条款是（）。[单选题]

- A. 7.5.2
- B. 8.1b(正确答案)
- C. 8.5.1a
- D. 8.5.1b

7. “XX 购物网首页上声明：凡在 XX 网上购物，均可使用京东白条：30 天内免任何手续费”。此声明属于下列哪个要求（）。[单选题]

- A. 适用的法律法规要求
- B. 组织认为的必要要求(正确答案)
- C. 组织必须履行的要求
- D. 组织隐含的要求

8. 正规的质量管理体系为策划、执行、监视和改进质量管理活动的（）提供了框架。[单选题]

- A. 有效性
- B. 有效性和效率
- C. 符合性和有效性
- D. 绩效(正确答案)

9. GB/T19001 标准中表示的“保留形成文件的信息”指的是（）。[单选题]

- A. 程序文件
- B. 作业文件
- C. 记录(正确答案)
- D. 图纸

10. 机遇的出现可能意味着某种（）的局面，例如：有利于组织吸引顾客、开发新产品和服务、减少浪费或提高生产率的一系列情形。[单选题]

- A. 迎接新挑战
- B. 有利于实现质量方针和目标
- C. 实现质量管理有效性
- D. 有利于实现预期结果(正确答案)

11. 确定审核范围时应考虑（）。[单选题]

- A. 组织的实际位置与组织单元
- B. 覆盖的时期
- C. 组织的活动和过程
- D. 以上全部(正确答案)

12. 审核发现是指（）。[单选题]

- A. 审核中观察到的客观事实
- B. 将收集的审核证据对照审核准则进行评价的结果(正确答案)
- C. 审核的不合格项
- D. 审核中的观察项

13. GB/T19001 标准中所提到的质量管理原则不包括（）。[单选题]

- A. 以顾客为关注焦点
- B. 管理的系统方法(正确答案)
- C. 领导作用
- D. 持续改进

14. 以下哪种图示技术是研究成对出现两组数据之间的关系的? ( )。 [单选题]

- A. 直方图
- B. 趋势图
- C. 散布图(正确答案)
- D. 正态图

15. 组织应对所确定的策划和运行质量管理体系所需的来自外部的成文信息进行适当的 ( )，并予控制。 [单选题]

- A. 发放并使用
- B. 授权并修改
- C. 识别(正确答案)
- D. 标识

16. 认证人员从事认证活动，应该满足以下 ( ) 要求。 [单选题]

- A. 只在一个认证机构执业(正确答案)
- B. 可在两个以上认证机构执业
- C. 可为受审核方提供咨询服务
- D. 不可兼任认证活动管理人员

17. 《中华人民共和国产品质量法》规定因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为 ( )，自当事人知道或者应当知道其权益受到损害时起计算。 [单选题]

- A. 五年
- B. 二年(正确答案)
- C. 三年
- D. 十年

18. 风险是不确定性的影响，不确定性可能是正面或负面的影响。风险的正面影响可能提供 ( )。 [单选题]

- A. 改进机会
- B. 机遇(正确答案)
- C. 预防措施的机会
- D. 新的挑战

19. 质量计划的详略程序应与所有已约定的 ( )，组织运作的方式和所开展活动的复杂程度相一致。 [单选题]

- A. 隐含
- B. 法律法规
- C. 顾客要求(正确答案)
- D. 以上全部

20. 设计和开发活动中的“变换方法进行计算”的活动是 ( )。 [单选题]

- A. 设计输出
- B. 设计评审
- C. 设计验证(正确答案)
- D. 设计控制

21. 监视顾客感受的例子可包括 ( )。 [单选题]

- A. 服务的反馈
- B. 顾客会晤
- C. 市场占有率分析
- D. 以上都是(正确答案)

22. 依据 GB/T19001 标准，“变更的策划”属于下列哪个? ( ) [单选题]

- A. 质量目标及其实现的策划
- B. 采取的措施和需要的资源
- C. 应对风险和机遇的措施的策划
- D. 质量管理体系的策划(正确答案)

23. 组织策划、制定、实施和保持内部审核方案。应依据 ( )。 [单选题]

- A. 有关过程的重要性
- B. 对组织产生影响的变化
- C. 以往的审核结果
- D. 以上都是(正确答案)

24. 从事影响质量管理体系绩效和有效性的工作人员所需能力，可以通过采取措施获得所需能力，这里的措施不包括 ( )。 [单选题]

- A. 对在职人员进行培训
- B. 辅导或重新分配工作
- C. 工作经历(正确答案)
- D. 招聘胜任的人员

25. 下列针对应对风险和机遇的选项描述错误的是 ( )。 [单选题]

- A. 为寻求机遇而承担风险
- B. 消除风险源
- C. 改变风险发生的可能性或后果
- D. 分担风险或基于信息而做出决策的维持风险(正确答案)

26. 单一过程要素图中，以产品、服务或决策的形式存在的物质、能量、信息，称之为 ( )。 [单选题]

- A. 输入源
- B. 输入
- C. 输出(正确答案)

D. 输出接收方

27. 组织的产品和服务质量取决于满足（ ）的能力，以及所受到的有关的相关方的有意和无意的影响。 [单选题]

- A. 顾客(正确答案)
- B. 要求
- C. 市场
- D. 顾客期望

28. 对监视和测量资源，以下描述不正确的是（ ）。 [单选题]

- A. 测量资源应适合特定类型的测量活动
- B. 监视和测量资源应得到适当的维护以确保持续适合其用途
- C. 监视资源应按规定的時間间隔或在使用前进行校准和（或）检定（验证）(正确答案)
- D. 组织应保留作为监视和测量资源适合其用途的证据的形成文件的信息

29. 在单一过程要素示意图中，每一过程均有特定的监视和测量检查点，以用于控制，这些检查点可包括（ ）。 [单选题]

- A. 输入、活动、输出
- B. 输入源、输入、活动、输出、输出接收方(正确答案)
- C. 输入、活动起点、活动终点、输出
- D. 供方、输入、活动、输出、顾客

30. 审核范围和准则，包括任何更改，应由（ ）确定。 [单选题]

- A. 认证机构
- B. 客户
- C. 审核组
- D. 认证机构在与客户商讨后(正确答案)

31. 以下不属于审核准则的是（ ）。 [单选题]

- A. 顾客的隐含要求
- B. 组织的产品的检验记录(正确答案)
- C. 生产设备维护管理规定
- D. 认证产品所执行的产品标准

32. （ ）检验是根据被检样本中的不合格产品数，推断整批产品的接收与否。 [单选题]

- A. 计件抽样(正确答案)
- B. 计点抽样
- C. 计数抽样
- D. 计量抽样

33. 审核原则（ ），是审核公正性和审核结论的客观性的基础。 [单选题]

- A. 诚实正直
- B. 明断自立
- C. 独立性(正确答案)
- D. 基于证据的方法

34. 确定审核范围时应考虑（ ）。 [单选题]

- A. 组织的实际位置与组织单元
- B. 覆盖的时期
- C. 组织的活动和过程
- D. 以上全部(正确答案)

35. 对于特殊审核，以下描述不正确的是（ ）。 [单选题]

- A. 对于已授予的认证，认证机构对其扩大认证范围的审核可以和监督审核同时进行
- B. 提前较短时间的审核，认证机构在指派审核组时应给予更多关注
- C. 认证机构为调查投诉进行的特殊审核可以和监督审核同时进行(正确答案)
- D. 认证机构为调查投诉、对变更做出回应或对被暂停的客户进行追踪时可能需要在提前较短时间通知获证客户后或不通知获证客户就对其进行审核

36. 在创建和更新成文信息时，应进行评审和批准，以保持（ ）。 [单选题]

- A. 充分性
- B. 有效性
- C. 适宜性和充分性(正确答案)
- D. 适宜性

37. 组织应确定与质量管理相关的内部和外部沟通，包括（ ）。 [单选题]

- A. 沟通什么和何时沟通
- B. 与谁沟通和如何沟通
- C. 谁负责沟通
- D. 以上都是(正确答案)

38. 一个生产型上市企业，下列不属于组织控制范围内从事影响质量绩效工作的人员有（ ）。 [单选题]

- A. 股票持有人(正确答案)
- B. 文件资料管理人员
- C. 售后服务人员
- D. 产品的设计开发人员

39. 组织应确保受其控制的工作人员知晓，他们对质量管理体系有效性的贡献，包括（ ）。 [单选题]

- A. 失效模式后果分析
- B. 改进绩效的益处(正确答案)
- C. 知识分享
- D. 体系的绩效

40. 机遇可能导致新的实践，推出新产品，开发新客户，建立合作关系，使用新技术以及其他理想的和可行的情况，用来应对（）的需求。[单选题]

- A. 组织
- B. 顾客
- C. 组织或其顾客(正确答案)
- D. 组织和其顾客

41. 根据《中华人民共和国标准化法》，对需要在全国范围内统一的技术要求，应当制定（）。[单选题]

- A. 统一标准
- B. 国家标准(正确答案)
- C. 统一标准
- D. 行业协会标准

42. 质量管理体系（）时，组织应考虑 4.1 中提及的问题和 4.2 中提到的要求，并确定需要应对的风险和机遇。[单选题]

- A. 策划(正确答案)
- B. 实施
- C. 检查
- D. 改进

43. 以下不属于物理因素的有（）。[单选题]

- A. 温度
- B. 卫生
- C. 非歧视(正确答案)
- D. 照明

44. 依据 ISO/IEC17021-1，在作初次认证审核结论时，审核组应对在第一阶段和第二阶段中收集的所有（）进行分析，以评审审核发现并就审核结论达成一致。[单选题]

- A. 审核证据
- B. 信息和证据(正确答案)
- C. 审核发现
- D. (A) + (C)

45. 当利用监视或测量来验证产品和服务是否符合要求时，你认为正确的是（）。[单选题]

- A. 监视测量一定是使用测量设备
- B. 监视测量一定是使用测量表单
- C. 监视测量应保持成文的信息

D. 监视测量应保留适当的成文的信息(正确答案)

46. 组织应确定并配备（），以有效实施质量管理体系运行和控制其过程。[单选题]

- A. 有能力的人员
- B. 有知识的人员
- C. 所需的人员(正确答案)
- D. 有技能的人员

47. 质量管理原则中的领导作用是指（）建立统一的宗旨和方向，并且创造全员积极参与实现组织的质量目标的条件。[单选题]

- A. 领导
- B. 高层领导
- C. 最高管理者
- D. 各级领导(正确答案)

48. 在策划质量管理体系时，确定需要应对的风险和机遇时，正确的是（）。[单选题]

- A. 用风险管理指南
- B. 用风险评估技术
- C. 将风险管理过程形成文件
- D. 并不要运用正式的风险管理方法(正确答案)

49. 组织确定来自外部的质量管理体系所需成文信息，你认为正确的是（）。[单选题]

- A. 只考虑国家标准
- B. 只考虑上级来文
- C. 适当识别并加以控制(正确答案)
- D. 识别

50. 针对 GB/T19001 标准 7.5 条款“成文信息”中包含的质量管理体系成文信息，以下不正确的理解是（）。[单选题]

- A. 标准要求的成文信息
- B. 为确保质量管理体系有效性所需的成文信息
- C. 文件数量多少，详略程度各企业可以不同
- D. 不需要质量手册(正确答案)

## 二、多项选择题。

51. 标准哪些条款与战略有关？（）。[多选题]

- A. 4.1 理解组织及其环境(正确答案)
- B. 5.1 领导作用和承诺(正确答案)
- C. 5.2.1 制定质量方针(正确答案)
- D. 9.3 管理评审(正确答案)

52. 依据 GB/T19001-2016 标准 7.5.2 条款要求，在创建和更新成文信息时，组织应确保适当的（）。[多选题]

- A. 标识和符号
- B. 形式(正确答案)
- C. 评审和批准, 以保持适宜性和充分性(正确答案)
- D. 标识和说明(正确答案)

53. 在末次会议前, 审核组应( )。

- A. 对照审核目的和审核准则, 审核审核发现和审核中获得的任何其他适用的信息, 对不符合分级(正确答案)
- B. 考虑审核过程中内在的不确定性, 就审核结论达成一致(正确答案)
- C. 就任何必要的跟踪活动达成一致(正确答案)
- D. 确认审核方案的适宜性, 或识别任何为将来的审核所需要的修改(正确答案)

54. 依据 GB/T19001 标准, 以下关于内部审核的描述正确的是( )。

- A. 组织应确保将审核结果报告给相关管理者(正确答案)
- B. 组织应编制形成文件的程序
- C. 审核员不应审核自己的工作
- D. 组织应保留作为实施审核方案以及审核结果的证据的成文信息(正确答案)

55. 依据 GB/T19001 标准 7.1.5 条款, 以下错误的是( )。

- A. 测量设备只要按期检定并有权机构发放的检定合格证书就说明该测量设备符合预期用途(正确答案)
- B. 该条款要求对测量设备“予以识别, 以确定其状态”就是要确定其校准状态(正确答案)
- C. 监视和测量资源也包括人
- D. 测量溯源的对象是所有的监视和测量设备(正确答案)

56. 当组织确定需要对质量管理体系进行变更时, 组织对变更进行策划时应考虑( )。

- A. 产品的价格变化
- B. 质量管理体系的完整性(正确答案)
- C. 资源的可获得性及职责和权限分配或再分配(正确答案)
- D. 变更目的及其潜在后果(正确答案)

57. 计数调整环型抽样检验适用于以下哪些情况?( )

- A. 连续批产品(正确答案)
- B. 进厂原材料、外购件、出厂成品、工序间在制品交接(正确答案)
- C. 政府部门监督抽查

D. 工序管理和库存品复检(正确答案)

58. 《中华人民共和国产品质量法》法中所称“缺陷”, 是指以下哪些情况?( )

- A. 产品存在危及人身、他人财产安全的不合理的危险(正确答案)
- B. 产品有保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的, 是指不符合该标准(正确答案)
- C. 不符合国家推荐标准要求
- D. 不符合顾客要求

59. 下列哪些情况违反了《产品质量法》关于产品或其包装上的标识的有关规定?( )

- A. 没有产品质量检验合格证明(正确答案)
- B. 内销产品只有英文标明的产品名称、生产厂名称和地址(正确答案)
- C. 所标注的产品执行标准为现行有效的国家标准
- D. 在化妆品包装上标明生产日期和失效日期

60. 策划如何实现质量目标时, 组织应确定( )。

- A. 考虑到适用的要求
- B. 采取的措施和需要的资源(正确答案)
- C. 由谁负责及何时完成(正确答案)
- D. 如何评价结果(正确答案)

61. 根据 GB/T19001-2016 标准, 组织应在受控条件下进行和服务提供。适用时, 下列哪些是受控条件?( )

- A. 确定产品和服务的要求
- B. 配备胜任的人员, 包括所要求的资格(正确答案)
- C. 可获得成文信息, 以规定拟生产的产品、提供的服务或进行的活动特性(正确答案)
- D. 采取措施防止人为错误(正确答案)

62. GB/T19001 标准要求组织进行知识管理, 鼓励组织获取知识, 可以通过( )。

- A. 总结经验(正确答案)
- B. 专家指导(正确答案)
- C. 标杆对比(正确答案)
- D. 风险应对

63. 组织在确定向顾客提供的产品和服务的要求时, 应满足下列哪些要求?( )

- A. 产品和服务的要求得到规定(正确答案)
- B. 提供的产品和服务能够满足所声明的要求(正确答案)
- C. 获取有关产品和服务的顾客反馈, 包括顾客投诉
- D. 关系重大时的应急准备和响应

64. 认证机构应根据（ ），做出是否更新认证的决定。

- A. 内部审核和管理评审的过程
- B. 认证使用方的投诉(正确答案)
- C. 认证周期内的体系评价结果(正确答案)
- D. 再认证审核的结果(正确答案)

65. GB/T19001-2016 标准 7.3 条款指人员意识，要求组织应确保其控制范围内工作人员知晓（ ）。

- A. 质量方针(正确答案)
- B. 质量目标(正确答案)
- C. 不符合质量管理体系要求的后果(正确答案)
- D. 他们对质量管理体系有效性的贡献，包括改进绩效的益处(正确答案)

66. 根据 GB/T19011，审核的启动可涉及到以下活动（ ）。

- A. 确定审核目的、范围和准则
- B. 与受审核方建立初步联系(正确答案)
- C. 确定审核的可行性(正确答案)
- D. 制定审核计划

67. 能证实最高管理者对质量管理体系的领导作用和承诺的活动是（ ）。

- A. 确保制定质量方针和质量目标，并与组织环境相适应，与战略方向相一致(正确答案)
- B. 确保质量管理体系要求融入组织的业务过程(正确答案)
- C. 促进使用过程方法和基于风险的思维(正确答案)
- D. 推动改进，支持其他相关管理者在其职责范围内发挥领导作用(正确答案)

68. 认证机构应确定审核时间，关于审核时间描述正确的是（ ）。

- A. 往返于审核场所之间所花费的时间不计入质量管理体系认证审核时间(正确答案)
- B. 未被指派为审核员的审核组成员（即技术专家、翻译人员、观察员和实习审核员）所花费的时间不计入审核时间(正确答案)
- C. 认证机构可以使用 ISO/IEC TS 17023 建立的指南来确定质量管理体系认证审核时间(正确答案)
- D. 使用翻译人员不需要额外增加审核时间

69. 组织应对设计开发过程进行控制，以确保（ ）。

- A. 规定拟获得的结果(正确答案)
- B. 实施评审、验证、确认活动(正确答案)
- C. 针对评审、验证和确认过程中确定的问题采取必要措施(正确答案)

D. 保留设计开发过程控制活动的成文信息(正确答案)

70. 依据 GB/T19001-2016 标准 6.1.1 条款要求，在策划质量管理体系时，组织应考虑到（ ）。

- A. 组织的环境(正确答案)
- B. 相关方的要求(正确答案)
- C. 需要应对的风险和机遇(正确答案)
- D. 组织的产品和服务类别

三、判断题。

71. 雷达图是一种模仿电子雷达图像形状的一种图形，用来检查工作成就的一种带有警戒限的图。雷达图常用于多项指标的全面分析，具有完整、清晰和直观的优点。（ ） [单选题]

对(正确答案)  
错

72. 过程能力用来度量一个过程满足要求的程度。 [单选题]

对  
错(正确答案)

73. 中国认证认可协会承担对从事认证及认证培训、咨询活动人员执业资格注册工作。 [单选题]

对(正确答案)  
错

74. 对于任何生产过程，产品质量总是分散地存在着。若过程能力越高，则产品质量特性值的分散就会越小；若过程能力越低，则产品质量特性值的分散就会越大。（ ） [单选题]

对(正确答案)  
错

75. GB/T19001-2016 标准 7.4 条款是对内部沟通的要求，8.2.1 条款是对外部沟通的要求。（ ） [单选题]

对  
错(正确答案)

76. 固有特性是内在特性，也包括了人们所赋予的特性。（ ） [单选题]

对  
错(正确答案)

77. 对新设计的汽车样车进行碰撞试验是设计验证活动，也可以是设计确认活动。（ ） [单选题]

对(正确答案)

错

78. GB/T19011 标准不适用于审核员培训和人员注册的组织。( ) [单选题]

对

错(正确答案)

79. 《中华人民共和国认证认可条例》的适用范围包括所有行业和类别的认证活动。( ) [单选题]

对

错(正确答案)

80. 每项标准或系列标准(或一项标准的不同部分)内, 标准的文体和术语应保持一致。( ) [单选题]

对(正确答案)

错