

# 认证人员全国统考辅导课程

# 1

## 环境管理体系入门

**ISO14001环境管理体系**



## 3.2.1 环境 environment

组织（3.1.4）运行活动的外部存在，包括空气、水、土地、自然资源、植物、动物、人，以及它们之间的相互关系。

*注1：外部存在可能从组织内廷伸到当地、区域和全球系统。*

*注2：外部存在可能用生物多样性、生态系统、气候或其他特征来描述。*

## 3.1.1 管理体系 management system

组织（3.1.4）用于建立方针、目标（3.2.5）以及实现这些目标的过程（3.3.5）的相互关联或相互作用的一组要素。

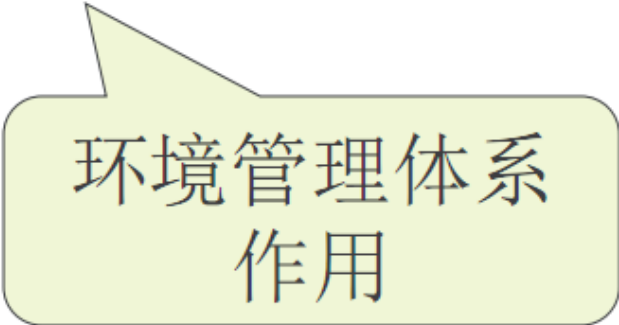
注1：一个管理体系可关注一个领域或多个领域（例如：质量、环境、职业健康和安全、能源、财务管理）。

注2：体系要素包括组织的结构、角色和职责、策划和运行、绩效评价和改进。

注3：管理体系的范围可能包括整个组织、其特定的职能、其特定的部门、或跨组织的一个或多个职能。

## 3.1.2 环境管理体系 environmental management system

管理体系（3.1.1）的一部分，用来管理环境因素（3.2.2）、履行合规义务（3.2.9），并应对风险和机遇（3.2.11）。



环境管理体系  
作用

- 环境问题
- 全球气候变暖
- 臭氧层破坏
- 酸雨
- 海洋污染
- 危险废物越境转移
- 环境因素造成环境影响
- 重要环境因素造成重大环境影响
- 水、气、声、渣、废、危废

## 0.1 背景

### 可持续发展定义

- ◇ 为了既满足当代人的需求，又不损害后代人满足其需求的能力，必须实现环境、社会和经济三者之间的平衡。通过平衡这“三大支柱”的可持续性，以实现可持续发展目标。
- ◇ 随着法律法规的日趋严格，以及因污染、资源的低效使用、废物管理不当、气候变化、生态系统退化、生物多样性减少等给环境造成的压力不断增大，社会对可持续发展、透明度和责任的期望值已发生了变化。
- ◇ 因此，各组织通过实施环境管理体系，采用系统的方法进行环境管理，以期“环境支柱”的可持续性做出贡献。

外因

内因

## 0.2 环境管理体系的目的

### 标准的作用

◆ 本标准旨在为各组织提供框架，以保护环境，响应变化的环境状况，同时与社会经济需求保持平衡。本标准规定了环境管理体系的要求，使组织能够实现其设定的环境管理体系的预期结果。

◆ 环境管理的系统方法可向最高管理者提供信息，通过下列途径以获得长期成功，并为促进可持续发展创建可选方案：

——预防或减轻不利环境影响以保护环境；

——减轻环境状况对组织的潜在有害影响；

——帮助组织履行合规义务；

——提升环境绩效；

——运用生命周期观点，控制或影响组织的产品和服务的设计、制造、交付、消费和处置的方式，能够防止环境影响被无意地转移到生命周期的其他阶段；

——实施环境友好的、且可巩固组织市场地位的可选方案，以获得财务和运营收益；

——与有关的相关方沟通环境信息。

◆ 本标准不拟增加或改变组织的法律法规要求。

### 环境管理途径

### 七类管理途径

不增加或改变组织的法律法规要求

## 0.3 成功因素

- ◇ 环境管理体系的成功实施取决于最高管理者领导下的组织各层次和职能承诺。组织可利用机遇，尤其是那些具有战略和竞争意义的机遇，预防或减轻不利的环境影响，增强有益的环境影响。通过将环境管理融入到组织的业务过程、战略方向和决策制定过程，与其他业务的优先项相协调，并将环境管理纳入组织的整体管理体系中，最高管理者就能够有效地应对其风险和机遇。成功实施本标准可使相关方确信组织已建立了有效的环境管理体系。



## 0.3 成功因素

不同组织均可满足  
标准要求

- ◇ 然而，采用本标准本身并不保证能够获得最佳环境结果。本标准的应用可因组织所处环境的不同而存在差异。两个组织可能从事类似的活动，但是可能拥有不同的合规义务、环境方针承诺，使用不同的环境技术，并有不同的环境绩效目标，然而它们均可能满足本标准的要求。
- ◇ 环境管理体系的详略和复杂程度将取决于组织所处的环境、其环境管理体系的范围、其合规义务，以及其活动、产品和服务的性质，包括其环境因素和相关的环境影响。

决定组织环境管理体系的  
详略和复杂程度的原因

## 0.4 策划-实施-检查-改进 模式

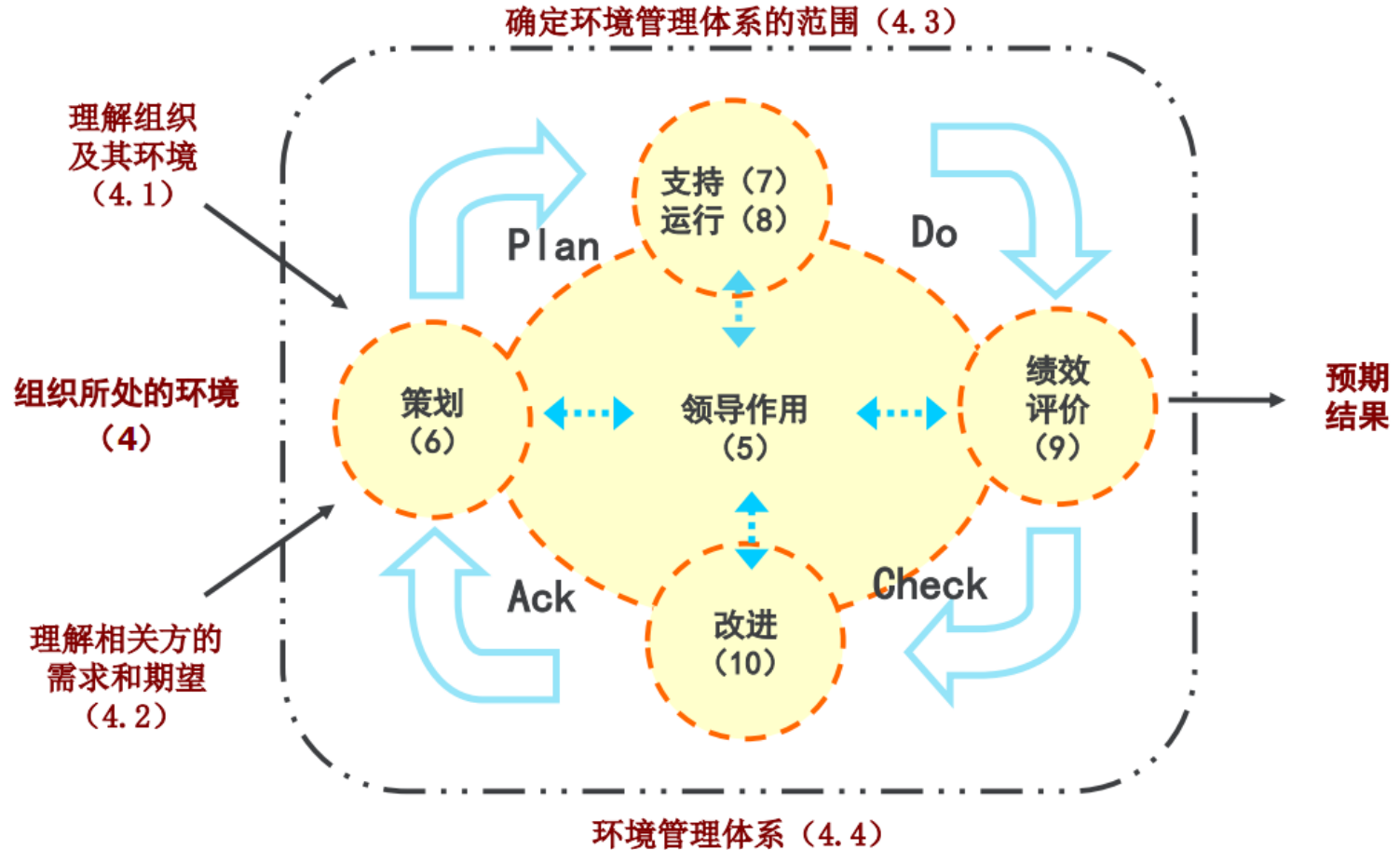
◇ 构成环境管理体系的方法是基于策划、实施、检查与改进（PDCA）的概念。PDCA模式为组织提供了一个循环渐进的过程，用以实现持续改进。该模式可应用于环境管理体系及其每个单独的要素。该模式可简述如下：

——策划：建立所需的环境目标和过程，以实现与组织的环境方针相一致的结果。

——实施：实施所策划的过程。

——检查：根据环境方针（包括其承诺）、环境目标和运行准则，对过程进行监视和测量，并报告结果。

——改进：采取措施以持续改进。



## 0.5 本标准内容

- ◆ 本标准符合ISO 对管理体系标准的要求。这些要求包括**一个高阶结构**，相同的**核心正文**，以及具有核心定义的**通用术语**，目的是方便使用者实施多个ISO 管理体系标准。

目的：多体系整合或一体化

- ◆ 本标准不包含针对其他管理体系的要求，例如：质量、职业健康安全，能源或财务管理。然而，本标准使组织能够运用共同的方法和基于风险的思维，将其环境管理体系与其他管理体系的要求进行整合。

和而不同

## 0.5 本标准内容

◆ 本标准包括了评价符合性所需的要求。任何有愿望的组织均可能通过以下方式证实与本标准的符合：

——进行自我评价和自我声明；

第一方审核  
(内部审核)

第二方审核  
(客户审核)

——寻求组织的相关方（例如：顾客），对其符合性进行确认；

——寻求组织的外部机构对其自我声明的确认；或

第三方审核  
(外部审核)

——寻求外部组织对其环境管理体系进行认证或注册。

本标准规定了组织能够用来提升其环境绩效的环境管理体系要求。本标准可供寻求以系统的方式管理其环境责任的组织使用，从而为“环境支柱”的可持续性做出贡献。

本标准可帮助组织实现其环境管理体系的预期结果，这些结果将为环境、组织自身和相关方带来价值。与组织的环境方针保持一致的环境管理体系预期结果包括：

标准作用

- 提升环境绩效；
- 履行合规义务；
- 实现环境目标。

实施环境管理体系预期结果

## 3.3.3 生命周期 life cycle

产品（或服务）系统中前后衔接的一系列阶段，从自然界或从自然资源中获取原材料，直至最终处置。

*注1：生命周期阶段包括原材料获取、设计、生产、运输和（或）交付、使用、寿命结束后处理和最终处置。*



本标准适用于任何规模、类型和性质的组织，并适用于组织基于生命周期观点确定的其活动、产品和服务中能够控制或能够施加影响的环境因素。本标准未提出具体的环境绩效准则。

本标准能够全部或部分地用于系统地改进环境管理。然而，只有当本标准的所有要求都被包含在组织的环境管理体系中且全部得到满足，组织才能声明符合本标准。



## 3.2.7 污染预防 prevention of pollution

为了降低有害的环境影响（3.2.4）而采用（或综合采用）过程（3.3.5）、惯例、技术、材料、产品、服务或能源以避免、减少或控制任何类型的污染物或废物的产生、排放或废弃。

*注：污染预防可包括源消减或消除，过程、产品或服务的更改，资源的有效利用，材料或能源替代，再利用、回收、再循环、再生或处理。*

## 3.4.5 持续改进 continual improvement

不断提升绩效（3.4.10）的活动。

持续改进目的  
提高环境绩效

注1：提升绩效（3.4.11）是指运用环境管理体系（3.1.2），提升符合组织（3.1.4）的环境方针（3.1.3）的环境绩效（3.4.11）。

提升绩效的手段是通过运行环境管理体系

注2：该活动不必同时发生于所有领域，也并非不能间断。

# THANK YOU

ISO14001环境管理体系

