- 1. 合格评定确定阶段收集与合格评定准则及()有关证据,评价证据与准则的符合性。(A)评价(B)目标(C)范围(D)特性
- 2. ()贯彻审核活动全过程。 (A)文件审核 (B)收集信息 (C)收 集证据(D)合理抽样
- 3. 合格评定可以对从()上确保产品和服务质量安全,规范市场行为,指导消费、保护环境的可持续发展。(A)源头(B)基础(C)根本(D)系统
- 4. ()是合格评定应遵循的基本方法。(A)合格评定工具箱(B)合格评定功能法(C)合格评定技术和方法(D) A+B+C
- 5. 标准是指为了在一定范围获得 (),经协商一致并由公认机构批准,共同使用和重复使用的一种规范性文件。(A)准则(B)最佳秩序 (C)授权(D)规则
- 6. 认证机构应以其选择的(/) 向 获证客户提供认证符合性证明文件。 (A)统一方式 (B)任何方式 (C)标准方式(D)协商一致的方式
- 7. 在选择审核方法时应考虑审核员能力和应用审核方法可能出现的()。(A)风险和机遇(B)负面影响(C)不足(D)不确定性.
- 8. 依据《认证证书和认证标志管理 办法》, 获得(。)的组织应当在广告、

产品介绍等宣传材料中正确使用产品认证标志,可以在通过认证的产品及其包装上标注产品认证标志。

(A) 产品认证(B) 服务认证

- (C)管理体系认证(D)以上都是
- 9. 审核时间指()工作的时间。 (A)技术专家(B)实习审核员 (C)审核员(D)观察员

10. 一个认可机构不仅要完全了解() 中关于认可机构的要求,也需要了解对经认可的合格评定机构的相关标准。(A) ISO/IEC17000

(B) ISO/IEC17011

- (C) ISO/IEC17020
- (D) ISO/IEC17021
- 11. 在审核中收集与() 有关的信息并能够证实。
- (A) 审核活动 (B) 审核准则
- (C) 审核证据 (D) 审核记录
- 12. 单次监督审核的范围可能并未完整覆盖全部的认证范围,单一个认证周期内各次监督审核的 总范围宜与()一致。(A)管理体系范围(B)认证证书中认证范围
- (C)企业业务范围(D)审核范围
- 13. GB/T27000, IDT ISO/IEC17000 《合格评定词汇和通用原则》属于 合格评定工具箱中的()类型。
- (A)基本文件(B)通用文件
- (C)管理体系文件(D)技术功能文件
- 14. 检测机构认可的意义是()
- (A) 增强认证机构的市场竞争能力
- (B) 赢得政府部门、社会各界的信任
- (C) 表明认证机构符合认可准则要求 (D) 社会公正和社会公证活动的

需要

- 15. ()是对产品、过程、服务的审查, 并确定其在专业判断的基础上确定 其与通用要求的符合性。
- (A) 检测(B) 检查(C) 检验(D) B+C
- 16. 一般情况下,强制性认证的要求是有政府机构制定的,是()的基本条件之一。(A)符合性评价(B)市场准入(C)符合性声明(D)产品准入
- 17. GB/T19011 标准的第 5 章() 是管理体系认证过程中典型的选取、确定、复核阶段应做的工作之一。
- (A) 审核方案(B) 审核启动(C) 审核活动准备(D) 审核活动的沟通

- 18. 证明是复核后做出的决定,合格评定机构出具的证明表示合格评定对象规定要求已得到满足,称为符合性声明的()意见。
- (A) 推荐性(B) 肯定性
- (C) 结论性(D) 总结性
- 19. 产品认证评价过程中收集到信息应该充足并应(),应客观真实地反映申请者及其产品的真实情况,使认证机构足以做出认证决定。
- (A) 可追溯(B) 可以证实
- (C) 真实有效(D) 客观
- 20. 依据《中华人民共和国认证认可条例》规定认证人员可以在() 执业。(A)一个认证机构并兼职咨询(B)一个认证机构(C)二个认证机构但不得兼职咨询(D)二个认证机构兼职
- 21. 国家质量基础设施(NQI)中"认证认可"要素的技术属性主要解决量的()。(A)统一性(B)公允性(C)符合性(D)准确可靠性
- 22. 合格评定的认证方案具体规定 了实施产品、过程和服务认证的 ()。(A)规则(B)程序
- (C)管理(D) A+B+C
- 23. ()是认证活动的第一步,属于认证前期策划活动。(A)监督(B)选取(C)复核与证明(D)确定
- 24. 依据《中华人民共和国计量法》,企业、事业单位根据需要,可以建立本单位使用的计量标准器具,其各项最高计量标准器具经有关(____)主持考核合格后使用。(A)各级人民政府(B)县级以上计量部门(C)人民政府计量行政部门(D)具有资质的计量机构
- 25. 检验机构的分包方应得到()接受。
- (A) 客户(B) 认可机构
- (C) 评定机构(D) 所涉及的各方

- 26. 开展检测实验室应评定()。
- (A)测量不确定度(B)测量准确度
- (C)测量精准度(D)测量重复性
- 27. 审核后续活动包括()。
- (A) 审核报告编制(B) 审核报告的分发(C) 纠正措施有效性验证(D) 提供辅导咨询服务
- 28. 评审指对客体实现所规定()的适宜性、充分性或有效性的确定。(A)准则(B)标准(C)目标(D)要求
- 29. ()是认可机构颁发的,供认可的 合格评定机构使用的,表明所确定 的活动范围已被认可的一份或一组 正式文件。
- (A) 认证证书(B) 认可标识
- (C)认可证书(D)审核报告
- 30. 对于认证机构而言()是认证管理的重要部分,贯穿认证活动的始终。(A)审核监督管理(B)审核方案管理(C)审核实施(D)审核信息管理
- 31. 审核过程的控制主要包括()控制。(A)审核计划(B)审核活动(C)审核证据(D)审核结果
- 32.《中华人民共和国认证认可条例》 提出,从事()等认证活动的人员, 应当经认可机构注册后,方可从事 相应的认证活动。:
- (A) 检查 (B) 评审 (C) 审核 (D) 检验
- 33. 确定活动不包括()。
- (A) 签订认证协议对评价的安排达 成一致(B) 对评定对象物理特性的检查(C) 对评定对象相关的体系和记录进行审核(D) 做出决定, 拟定并发布符合性声明
- 34. 我国管理体系认证机构认可包括()等认证机构认可。(A)质量管理体系(B)良好农业规范(C)良好生产规范(D)危害分析与关键控制点体系

- 35. 现场审核无人互动时,可以采用 审核技术有()。(A)文件评审 (B)观察工作情况(C)进行现场巡视
- (D) 填写问卷内容
- 36. () 是合格评定功能法正确的流程。(A) 选取-复核与证明-确定
- (B)选取-确定-复核与证明
- (C)选取-复核与证明-确定-监督
- (D)选取-确定-复核与证明-监督
- 37. 合格评定确定阶段所进行的活动有()。 (A) 检测(B) 检查 (C) 审核(D) 取样
- 38. 属于合格评定活动的有()。
- (A) 检查 (B) 校准
- (C)碳足迹(D)二方评价
- 39. 合格评定的作用包括()。
- (A) 有助于确保供方的承诺能够按 其承诺提供
- (B) 建立普适的信任和沟通社会各 方的信息
- (C) 消除和减低社会运行中的信息 不对称
- (D) 确保产品和系统中部件的兼容 性和互换性
- 40. 复核与证明是对合格评定对象的满足程度的()。(A)检查(B)验证(C)审查(D)决定
- 41. 不符合报告内容一般包括()。
- (A) 不符合事实的描述(B) 审核日期 (C) 受审核部门(D) 不符合原因分析
- 42. 关于合格评定选取阶段活动下述表达正确的是()(A)选取合格评定对象时可能需要考虑取样样本(B)生成需要确定功能所需的信息输入(C)在某些特殊情况下,可能几乎不需要进行选取活动(D)考虑借用已经做过的认证或检测、评审的结果
- 43. 质量基础设施(NQI) 中按标准内容划分可分为()等。
- (A) 技术标准(B) 产品标准
- (C)管理标准(D)工作标准

- 44.《认证证书和认证标志管理办法》 中规定属于国家专有认证标志()。
- (A) 强制性认证标志
- (B) 自愿性认证标志
- (C) 国家统一的自愿性认证标志
- (D) 认证机构标志
- 45. 认证活动必须(),以确保认证结果的有效。
- (A) 公开(B) 权威(C) 公正(D) 公平
- 46. 认可机构对合格评定机构进行能力评价时,应()。
- (A)制定认可流程(B)制定认可准则 (C)公开相关信息(D)不符合确认
- 47. 审核原则包含()
- (A) 保密性(B) 道德行为
- (C)职业素养(D)独立性
- 48. 建立审核方案为审核活动的实施提供一整套基于 () 管理方法和手段。(A)策划(B)实施(C)监督(D)改进
- 49. 属于强制检定范围的计量器具,未按规定申请检定或者检定不合格继续使用的()(A)责令停止使用(B)责令报废(C)可以并处警告(D)可以并处罚款
- 50. 合格评定工具箱标准和指南中 () 用于指导具体的合格评定活动。
- (A) 基本文件(B) 操作功能文件
- (C)技术功能文件(D)通用文件
- 51. 认证活动的主体是独立于供方和客户的第三方,可以是官方的,也可以是民间的、私有的 <u>(正确)</u>
- 52. 不符合强制性标准的产品、服务, 不得生产销售、进口或者提供<u>(正确)</u>
- 53. 虽然合格评定服务的各类使用 者有其自身特点需求和期望, 但在 实施合格评定时必须采用相 同的 方法和途径。(错误)

54. 认证是质量基础设施服务提供 者有关资质和能力的证明和确认, 是对认证、检验等机构的资格审核。 (错误)

55. 认证决定后, 认证机构要公布获证组织获得认证的授予、保持、暂停、恢复或撤销等情况。(正确)

56. 审核方案管理者应在审核实施 过程中分配职责, 以确保有效地策 划审核。(错误)

57. 认可机构对获得认可的机构复评和监督是合格评定机构获得认可授予的条件。(错误)

58. 复核和证明功能不仅用于初始 评审,也用于监督。(**正确**)

59. 审核是合格评定活动中的关键活动之一,其关键性体现在合格评定的可信度将基于审核证据的获取及审核结论的得出。(正确)

60. 审核员的能力评价由其执行的 认证机构进行评价和确定。(正确)

61. 什么是合格评定功能法?合格评定功能法在各个阶段内涵是什么?

答:(1)2001年 ISO/CASCO 推出了开展合格评定活动的基本方法,即合格评定功能法。合格评定过程由选取、确定、复核与证明、监督(认证方案有规定时)四项功能活动有序组成

(2)合格评定功能法在各个阶段内涵:(a)选取阶段是要确定采用何种要求和方法,选取何种信息来实施对合格评定的对象的评价,怎样从申请中确定评价的范围和对象等。在认证活动中,是由认证申请评审受理人员、认证规则制订人员、认证人员能力评价人员来完成这个阶段的工作。

(b)确定阶段主要指合格评定机构 在受理申请后进行了必要选取阶段 的策划后,对与合格评定申请有关 事项作进一步的核实确定,确定也 可称为评价。在认证活动中,是由认证方案管理人员和认证审核人员来 完成这个阶段的工作。

(c)复核和证明是对合格评定对象的满足程度的验证、审查和决定。通过复核所确定的组织的产品、服务、过程、人员或管理体系的证据与准则要求比较,确定是否满足认证方案的规定。在这个阶段,是由认证决定人员来完成这些工作。

d) 监督是合格评定活动的系统性循环工作,是保持符合性说明持续有效的基础。通俗的说就是在获证后,以 12 个月为一个周期,至少要重复进行一次(选取、确定、复核与证明)的工作。(答题完毕)

62. 审核活动通常分哪几个阶段?在 受审核方现场应实施哪个阶段活动, 主要活动包括哪些?现场审核中开 具不符合项报告应包括哪些内容?

答: (1) 根据 GB/T19011-2021 《管理体系审核指南》的要求: 审核活动通常分为审核的启动、审核活动的准备、审核活动的实施、审核报告的编制与分发、审核的完成、审核后续活动的实施等六个阶段。

(2)在受审核方现场是审核活动实施阶段,主要包括的活动有:举行首次会议、审核实施阶段的文件评审、审核中的沟通、向导和观察员的作用和责任、信息的收集和验证、形成审核发现、准备审核结论、进行末次会议。

(3)不符合项报告的内容包括:受 审核方名称、受审核的的部门或核 发生的地点、审核员和向导、审核员和向导、审核员和向导、审核员和向导、审核员和的一种重程度、审核组长认可签字。以近时,不符合的严重程序和受力,不符合原因分析、纠正措施的,不符合原因分析、纠正措施的,不符合原因分析、纠正措施的,不符合原因分析、纠正措施的,不符合原因为证记录等。不符合或证记录等。不符合或证记录等。不符合或证记录等。不符独立,从证的整改工作,由的协助的工作,成为这个协助和指导整改的证法的。根据国家市场监督管理总局《认证及 认证培训、咨询人员管理办法》的规定:认证人员不得受聘于认证咨询 机构或者以任何方式,从事认证咨询 询活动。